



6012

**III Semester 5 Year B.B.A. LL.B. Examination, October/November 2022
(June 2022)**

BUSINESS COMMUNICATION

Duration : 3 Hours

Max. Marks : 80

Instructions : 1. Answer all five Units.

**2. One essay type question and short note/
problem is compulsory from each Unit.**

3. Figures to the right indicate marks.

**4. Answer should be written either in English or
Kannada completely.**

UNIT – I

Q. No. 1. (a) Explain history of communication.

Marks : 10

ಸಂವಹನದ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

(a) Explain communication process.

Marks : 10

ಸಂವಹನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(b) Write a note on benefits of communication.

Marks : 6

ಸಂವಹನದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

(b) Write a note on communication in an organisation.

Marks : 6

ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸಂವಹನದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – II

**Q. No. 2. (a) Explain different types of barriers to effective
communication.**

Marks : 10

ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂವಹನಕ್ಕೆ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

(a) Explain pre-requisites of good business communication.

Marks : 10

ಉತ್ತಮ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂವಹನದ ಪೂರ್ವ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

P.T.O.



(b) Write a note on brain drain.

Marks : 6

ಬುದ್ಧಿ ಪಲಾಯನದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

(b) Write a note on video conferencing.

Marks : 6

ವೀಡಿಯೋ ಕಾನ್ಫರೆನ್ಸಿಂಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – III

Q. No. 3. (a) Write a committee report on launching a new product by the company.

Marks : 10

ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಸಮಿತಿಯ ವರದಿಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

(a) Explain structure of business report.

Marks : 10

ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಯ ರಚನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(b) Write a note on announcements.

Marks : 6

ಪ್ರಕಟಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

(b) Write a note on complaint letter.

Marks : 6

ದೂರು ಪತ್ರ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – IV

Q. No. 4. (a) Explain qualities of a good letter.

Marks : 10

ಒಳ್ಳೆಯ ಪತ್ರದ ಗುಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

(a) Explain how to write an effective appeal letter.

Marks : 10

ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮನವಿ ಪತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯುವುದು ಹೇಗೆ ಎಂದು ವಿವರಿಸಿ.



(b) Write a note on PIL.

Marks : 6

ಪಿ.ಐ.ಎಲ್. ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

(b) Write a letter to the Commissioner highlighting the condition of bad roads and poor sanitary conditions in your area.

Marks : 6

ನಿಮ್ಮ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿನ ಹದಗೆಟ್ಟ ರಸ್ತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಳಪೆ ನೈರ್ಮಲ್ಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಎತ್ತಿ ತೋರಿಸಲು ಆಯುಕ್ತರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – V

Q. No. 5. (a) Explain aspects of body language.

Marks : 10

ದೇಹ ಭಾಷೆಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

(a) Explain skills of argument and logical inferences.

Marks : 10

ವಾದ ಮತ್ತು ತಾರ್ಕಿಕ ತೀರ್ಮಾನದ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(b) Write a note on counselling.

Marks : 6

ಕೌನ್ಸಲಿಂಗ್ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

(b) Write a note on public speaking.

Marks : 6

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಭಾಷಣ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.